



Innoveren met teams

Resultaatgericht werken in de (o)ggz, verslavingszorg, ribw's en maatschappelijke opvang

AUTEUR: Frits Bovenberg en

Simone van de Lindt

UITGEVERIJ: SWP

ISBN: 978 90 6665 888 2

De teamleider van een bemoeizorgteam belt met de mededeling dat zij het niet meer ziet zitten. Alles is in haar beleving fout gegaan. Het team heeft geen richting en de doelstellingen zijn onduidelijk. Er zijn veel meningsverschillen tussen de diverse teamleden. De productie is onder de maat en er moeten voor het einde van het jaar nog enkele verbeterprojecten afgerond worden. De teamleider is het overzicht kwijt. De teamleden zijn het continue veranderen en verbeteren moe en zien door de bomen het bos niet meer. Enkele teamleden hebben deze week aangegeven dat zij zo niet verder willen en overwegen om een andere baan te zoeken.

Dit voorbeeld illustreert de problematiek waarmee teams in toenemende mate worden geconfronteerd. Teams zijn voortdurend aan verandering onderhevig en in beweging. Dit boek geeft handvatten voor het efficiënt en zorgvuldig doorvoeren van veranderingen en verbeteringen opdat teams daadwerkelijk en met plezier kunnen innoveren.

Het is een hulpmiddel voor zowel nieuw op te richten als bestaande teams, omdat alle teamaspecten aan bod komen. In het boek zijn veel voorbeelden en handige tips opgenomen.

Dit praktijkboek richt zich met name op medewerkers en teamleiders van behandel- en begeleidingsteams die directe cliëntencontacten hebben. Het is geschreven voor teams in de (openbare) geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg, regionale instellingen voor beschermd wonen (ribw's) en andere zorgsectoren ter verbetering van resultaten voor cliënten.