

Ze zÿyn op Heidagen : het managementteam in de kinderopvang / Betsy van de Grift. - Amsterdam : SWP, cop. 2009. - 87 p : ill ; 23 cm (Management in de kinderopvang ; 2).

Met lit. opg.

9789066659599

De auteur begon haar werk in de zorg; zij had daarin verschillende managementfuncties en studeerde af in bedrijfskunde. Nu werkt zij als managementadviseur en publiciste. In het eerste hoofdstuk van dit boek gaat het over tabellen die een overzicht geven van de kinderopvang. In het tweede hoofdstuk komen de managementteams zelf aan bod waar dan de lijnfunctionarissen inzitten. Vroeger was de kinderopvang 100% een vrouwenzaak, nu bestaat een kwart van het personeel uit mannen. Dan komen de bestuurslagen en de medewerkers aan bod. De schrijfster biedt planmatige, creatieve probleemoplossingen voor managers volgens het schema: probleemoriëntatie, probleemdefinitie, doelstelling, actieplanning enzovoort. Na de uitvoering volgt de evaluatie: is het doel bereikt, hoe hebben de medewerkers gereageerd of meegewerkt? De auteur geeft veel waardevolle tips en daarnaast ook oplossingen voor veel voorkomende managementproblemen in de kinderopvang. Het boek is allereerst bedoeld voor het management in de kinderopvang. De geraadpleegde bronnen worden achterin het boek vermeld.

SISO :322.4

PIM :11