
soc1aal
d1g1taal
2005
2006

masterclass sociaal digitaal

- 5 bijeenkomsten 2005 - 2006
- social work professionals
- ICT en sociale beroepen / zorg en hulpverlening

- lezingen | werksessies
- lezingen: Bert Mulder
- werksessies: eigen projecten

- subsidie: HBO Raad

programma januari 2006

- presentatie
 - grondpatronen van verandering

- werksessie
 - plannen uitwerken

masterclass sociaal digitaal

- uit het voorstel:
- Trends en strategische ontwikkelingen in de samenleving en de rol die informatie daarin kan spelen
- Zichtbare en te verwachten ontwikkelingen (en gevolgen) in het veld
- Betekenis van het onderwijs

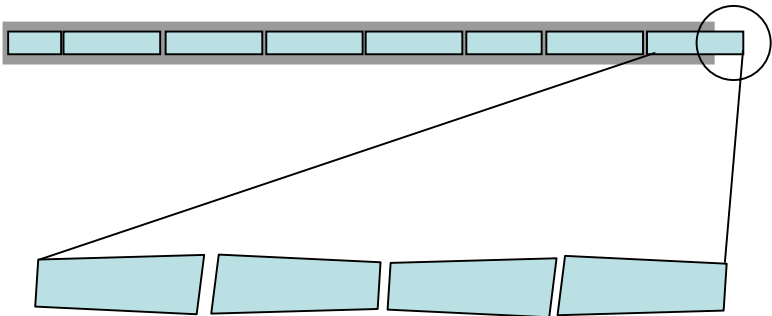
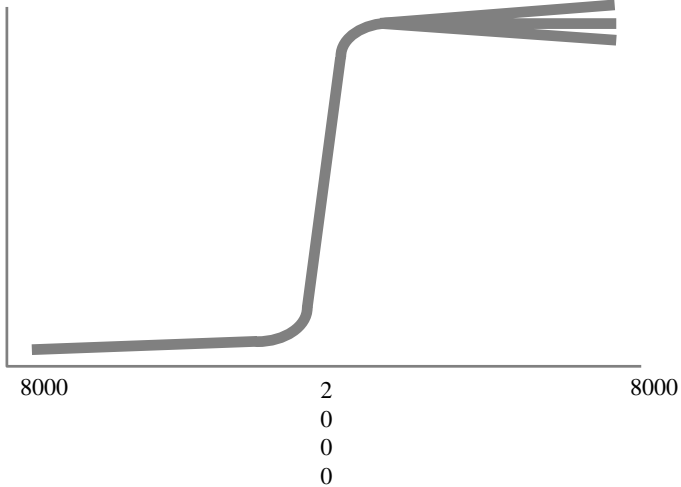
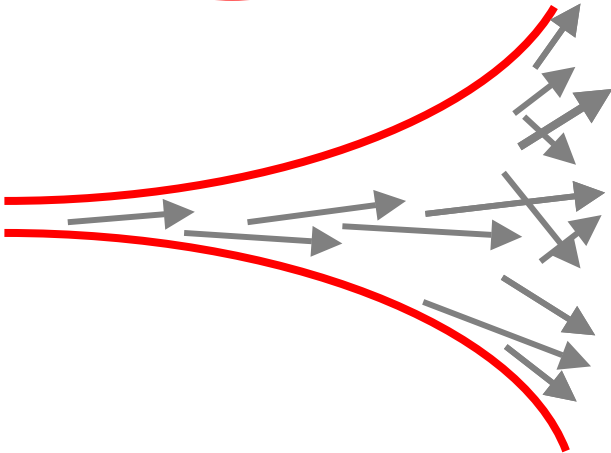
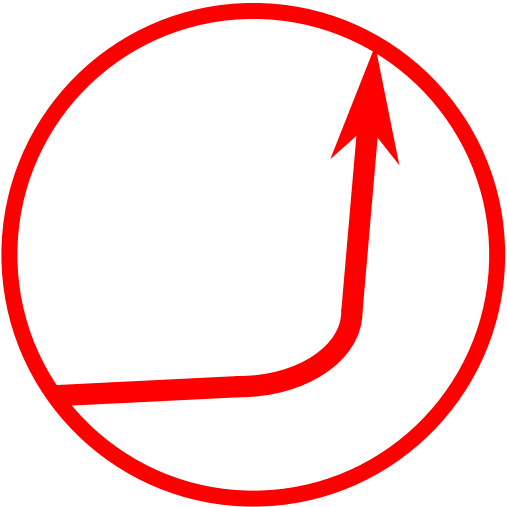
uit het voorgaande...

- vijf presentaties
 - context van de informatiesamenleving
 - grondpatronen van verandering << vandaag
 - sociaal gebruik van ICT
 - veld, beroep, taak en beoefenaar
 - morgen: visies van projecten

uit het voorgaande...

- context van de informatiesamenleving:
the big picture
 - technologische ontwikkeling
 - bevolkingsgroei
 - culturele productie
 - cyclische cultuurdynamiek

uit het voorgaande...



uit het voorgaande...

20e eeuw

21e eeuw

structurele herinrichting van overheid | onderwijs | economie | zorg

grondpatronen van verandering

netwerken

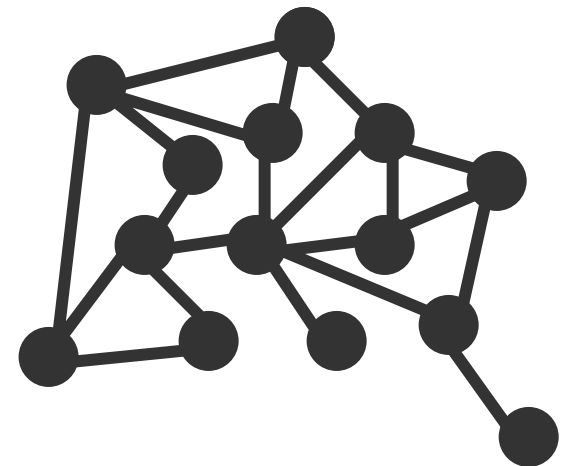
dialogoog

reflectie

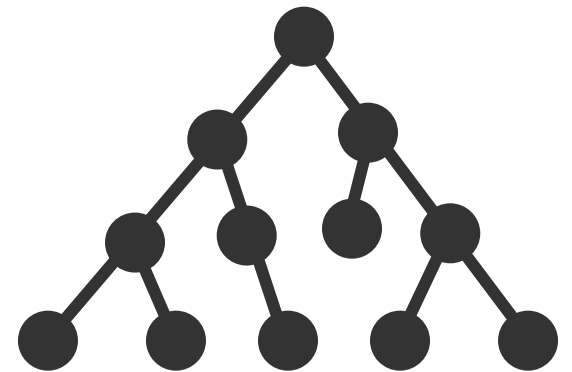
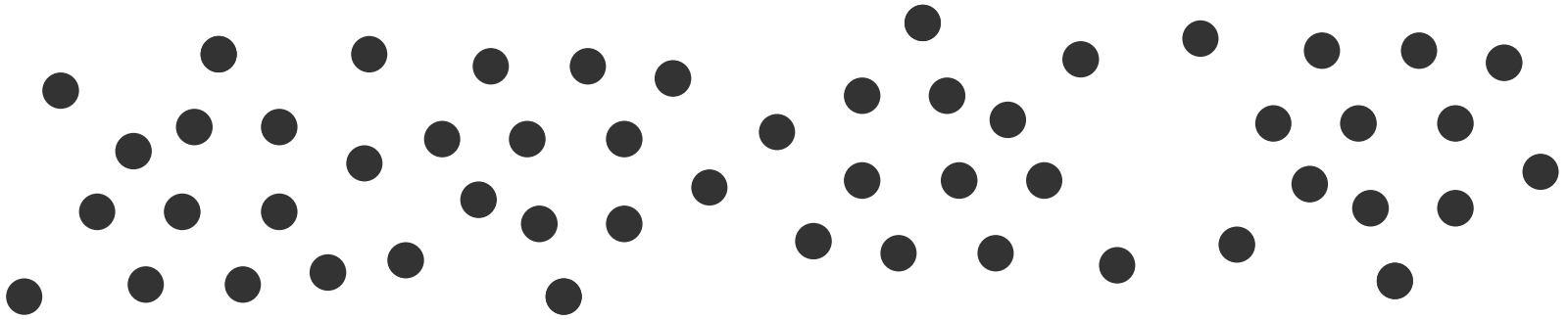
grondpatroon

netwerken

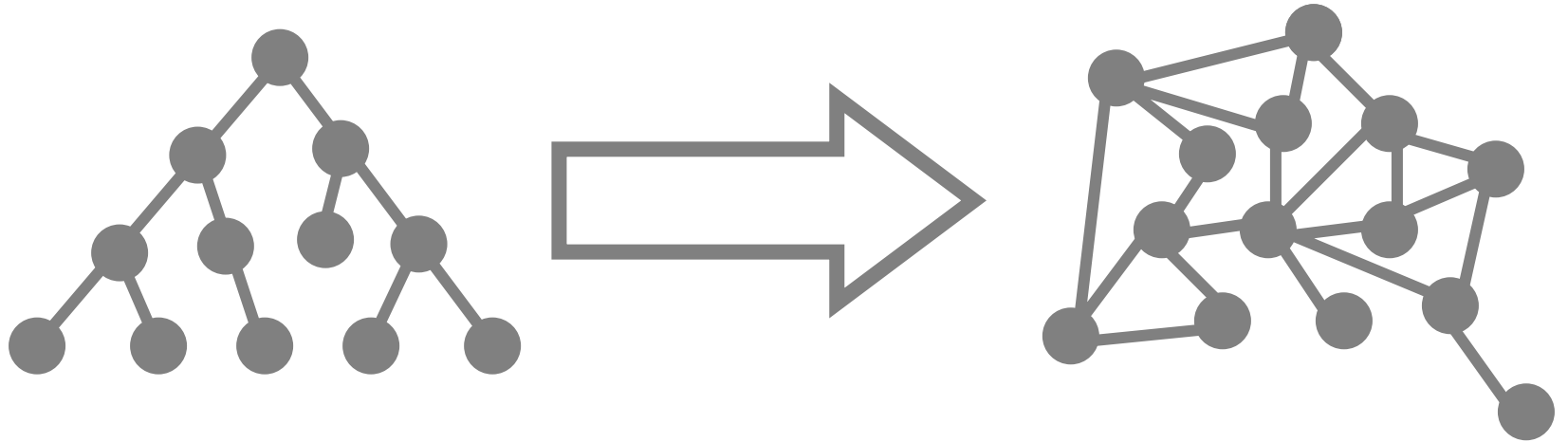
wat is een netwerk



wat is een netwerk niet



van hiërarchie naar netwerk



theorie en onderzoek

QuickTime™ and a TIFF (Uncompressed) decompressor are needed to see this picture.

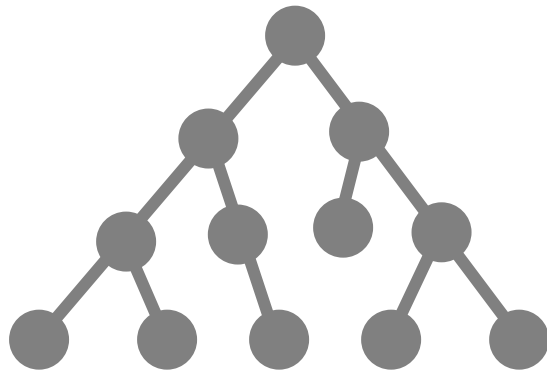
“As a historical trend, dominant functions and processes in the information age are increasingly organized around networks.

Networks constitute the ***new social morphology of our societies*** and the diffusion of networking logic substantially modifies the operations and outcomes in processes of production, experience of power and culture.”

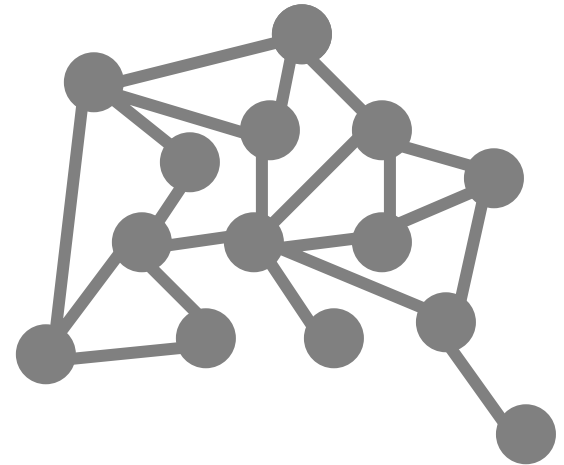
the rise of the network society - Manuel Castells, 1996

QuickTime™ and a TIFF (Uncompressed) decompressor are needed to see this picture.

dynamiek



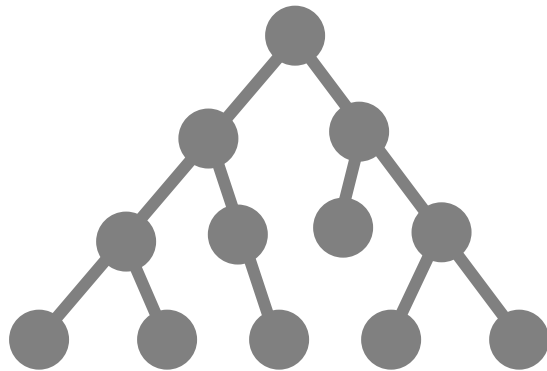
schijnbaar
teggengestelde
ontwikkelingen



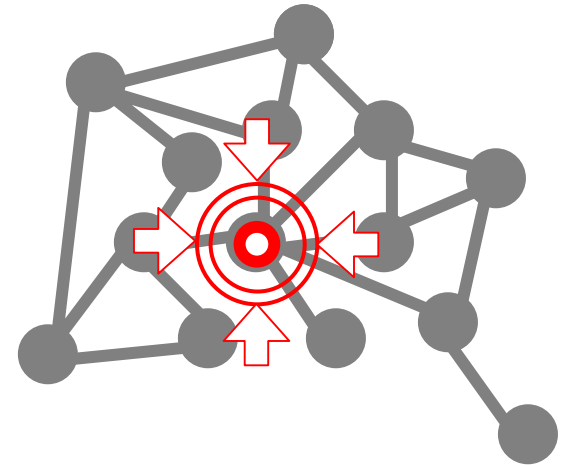
dynamiek

1

*verzelfstandiging
onafhankelijkheid
individualisering
decentralisatie*



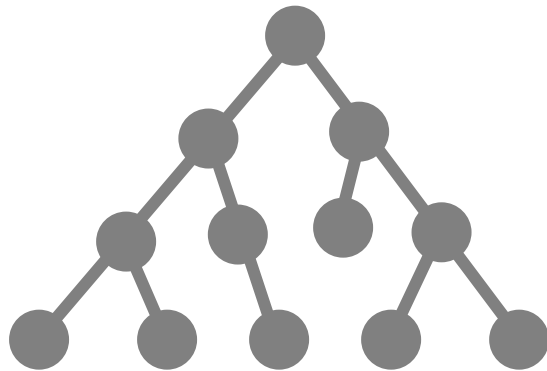
schijnbaar
teggengestelde
ontwikkelingen



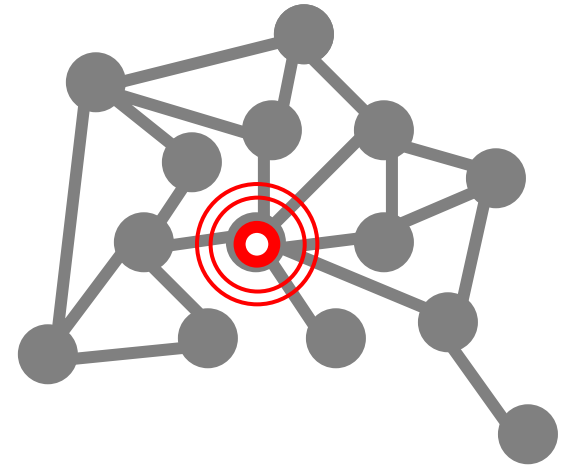
dynamiek

1

*verzelfstandiging
onafhankelijkheid
individualisering
decentralisatie*



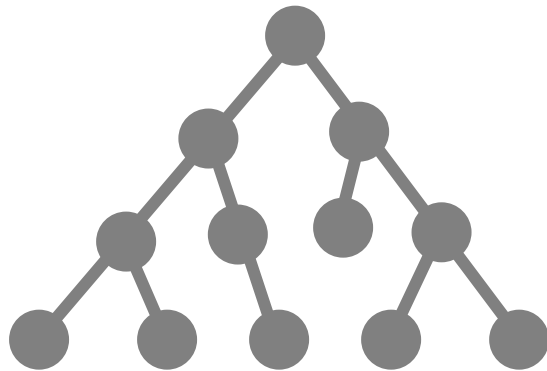
schijnbaar
teggengestelde
ontwikkelingen



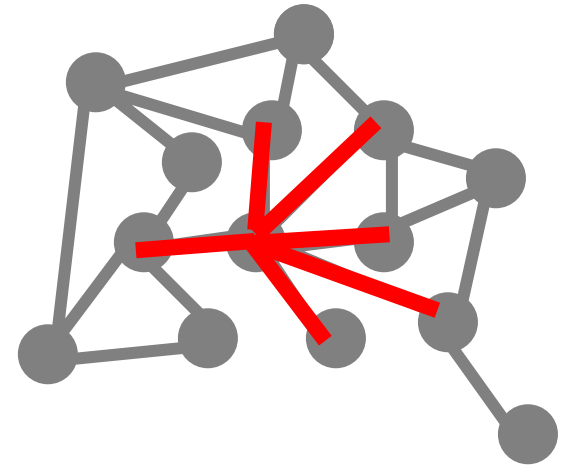
dynamiek

2

verbondenheid
afhankelijkheid
uniformering
centralisatie



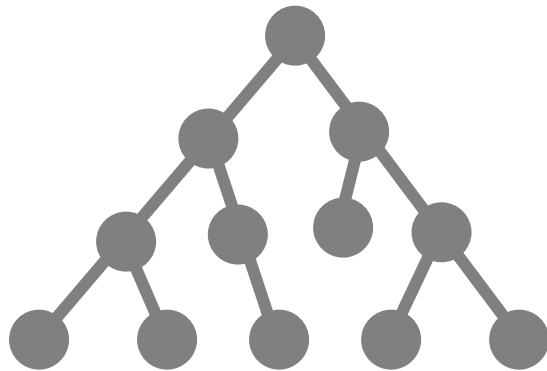
schijnbaar
teggengestelde
ontwikkelingen



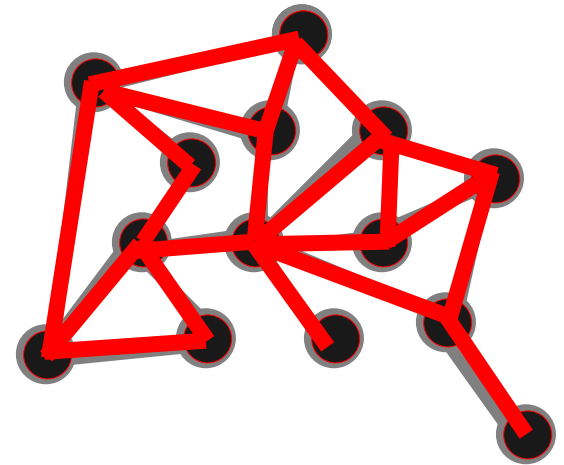
dynamiek

2

verbondenheid
afhankelijkheid
uniformering
centralisatie

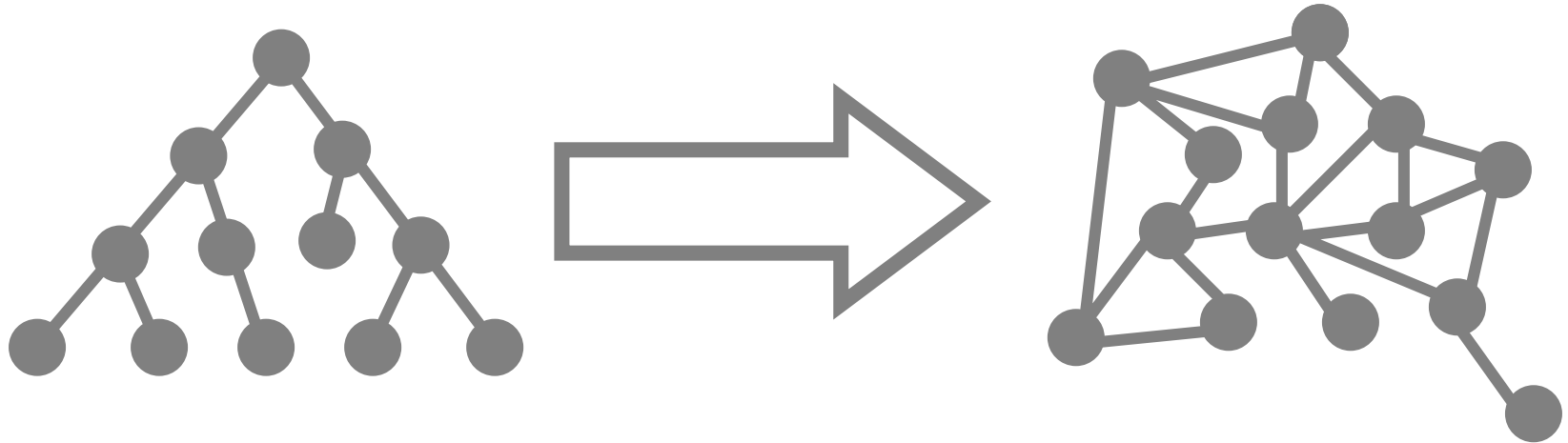


schijnbaar
teggengestelde
ontwikkelingen



beleving van transitie

verlies van het midden *grotere zelfstandigheid*
verlies van macht *meer keuze*
grotere onvoorspelbaarheid *grotere diversiteit*

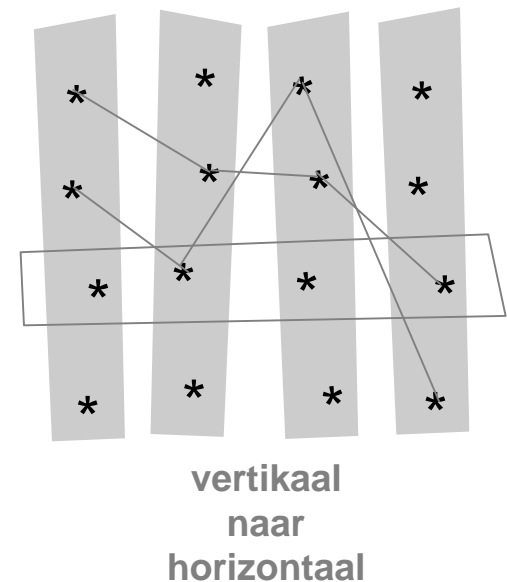


aspecten van transitie

- [de] centralisatie
 - [on] afhankelijkheid
 - regels en vrijheid
 - flexibiliteit - gedwongen
 - distributie van informatie, kennis en macht
-
- netwerksamenleving
 - globalisering

netwerken: horizontalisering

- generiek maken van diensten
 - verzelfstandigen
 - ontstaan van makelaars
-
- globale auto industrie
 - arbeid: uitzendsector - Yacht, Manpower



netwerken: ketens

- standaarden
- communicatie
- verkorten / verbeteren / verwijderen



goede
standaarden
leiden tot
diversiteit

- maatschappelijk middenveld
- kleding industrie

netwerken: [de]centralisatie

- uiteenvallen / verzelfstandigen
 - lokale verantwoordelijkheid
 - informatie en communicatie verwerken essentieel
 - verlies van het midden
 - onvoorspelbaarheid
-
- verzelfstandigen organisatie onderdelen
 - gemandateerd management

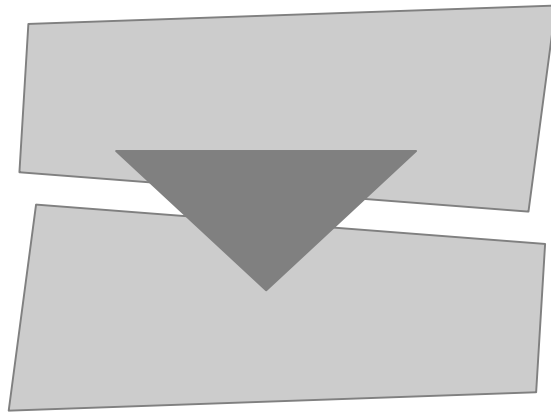
netwerken: centralisatie

- universeel gebruik van dezelfde standaardiseren
 - toenemende onderlinge afhankelijkheid
 - informeren, communiceren en transparantie essentieel
-
- nationale GBA registratie
 - gezamenlijke online inkoop portalen

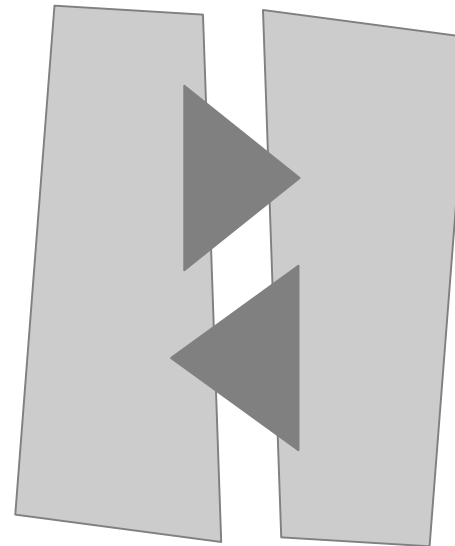
grondpatroon

dialog

wat is dialoog



**arts & patiënt
docent & leerling
overheid & burger
bedrijf & klant**



grondpatroon: dialoog en interactiviteit

- communicatiesamenleving
 - van product naar proces [beleid | begroting]
 - gelijkwaardigheid tussen partners
 - participatie
-
- vraagsturing
 - mass market naar one-to-one market

interactiviteit: one to one markets

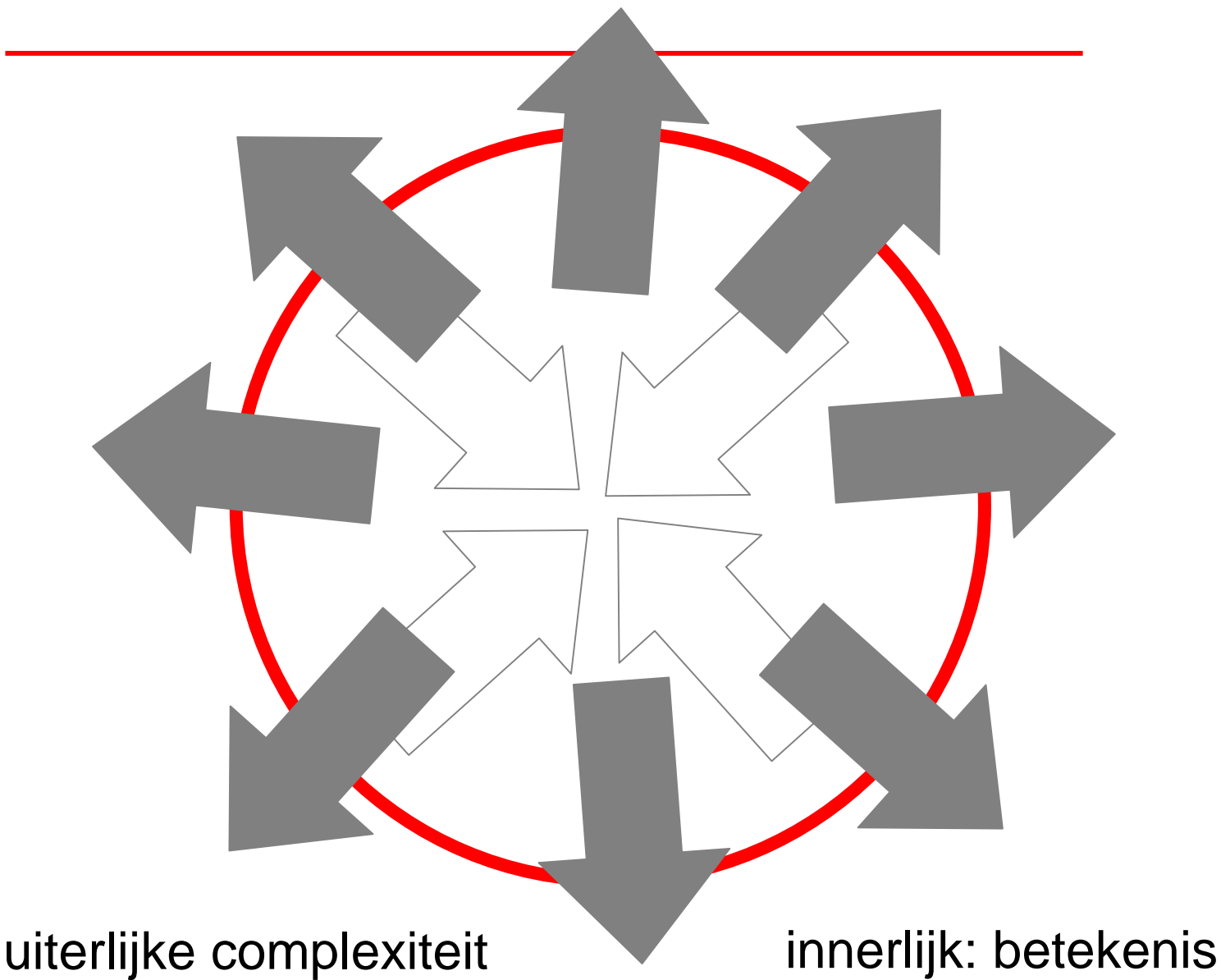
- interactiviteit producten en consument
 - prosumers: burgers als beleidsmaker ?
 - vraagsturing
 - diversificatie productaanbod
 - flexibilisering productie
-
- flexibiliteit auto productie Borne

interactiviteit: persoonlijke diensten

- klantgestuurd
 - personalisering
 - informatie op maat
 - beleid op maat?
-
- Zara: klanten bepalen collectie door koopgedrag
 - Levi's: personalized jeans

grondpatroon

reflectie



reflectie en identiteit

- eerste helft vorige eeuw
van een identiteit zijn van buitenaf

naar
- begin 21e eeuw
een identiteit worden van binnenuit

aandacht voor zingeving en betekenis...

- in bedrijfsleven
 - personal coaching
- in persoonlijke leven
 - tijdschriften filosofie, psychologie, opvoeden
- in samenleving
 - documentaires, big brother
- in onderwijs
 - filosofie voor kinderen
- in cultuur
 - kunstenaars in wijkprojecten

aspecten van reflectie

- cognitief of esthetisch
 - meer media, lagere kwaliteit
 - kern & oppervlak
-
- normen en waarden
 - zingeving en spiritualiteit

betekenis: andere klanten

- betekenis economie
 - verhaal belangrijker: narrativiteit
 - belevenis ontwerpen
 - contextualiseren van producten
-
- Nike stores
 - city and nation branding
 - Rituals.com
 - regionale producten

betekenis: andere medewerkers

- verschuivende loyaliteit
- welvaart naar welzijn
- aandacht voor zingeving
- reflectie

QuickTime™ en een
TIFF (ongecomprimeerd)-decompressor
zijn vereist om deze afbeelding weer te geven.

- personal coaching

grondpatronen
van
verandering

samenvatting

- grondpatronen van verandering
- andere structuren: netwerken
- andere processen: interactiviteit
- andere betekenissen: ervaring en reflectie

- eenvoud zien in complexiteit
- richting kunnen zien en uitzetten

- ontwikkelingen in sociaal domein deel van algemene ontwikkelingen